

# Privacyverklaring

A Piece of Sense, gevestigd te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

Naam: A Piece of Sense  
Adres: Bataviastraat 46K, 1095 EV Amsterdam  
KvK-nr.: 65903420  
Website: [www.apieceofsense.nl](http://www.apieceofsense.nl)  
Telnr.: 06-5083 9685  
Emailadres: [charlotte@apieceofsense.nl](mailto:charlotte@apieceofsense.nl)

1

## Werkzaamheden

A Piece of Sense is het bedrijf van vrijgevestigd (humanistisch) geestelijk verzorger Charlotte Molenaar.

Onder humanistisch geestelijke verzorging wordt verstaan: professionele begeleiding, hulpverlening en advisering bij zingeving en levensbeschouwing. Geestelijk verzorgers bieden individuele begeleiding en groepsbegeleiding, meestal in de vorm van gesprekken. Zij gaan op zoek naar wat u kracht en inspiratie geeft, aansluitend bij uw levensverhaal en levensbeschouwelijke achtergrond. Ook kunnen zij u bijstaan met rituelen, vieringen en bij afscheid.

Geestelijk verzorgers zijn er voor iedereen, ongeacht geloof of levensovertuiging. In beginsel is elke geestelijk verzorger in staat om u te begeleiden. Als u verzoekt om iemand van de eigen levensbeschouwelijke achtergrond of als de geestelijk verzorger op de grenzen van haar eigen competentie stuit, zal zij u doorverwijzen naar een collega.

Tenzij u hier anders over beslist, is de geestelijk verzorger verplicht geheimhouding in acht te nemen ten opzichte van alles wat haar in de uitoefening van haar beroep vertrouwelijk ter kennis is gekomen en alles wat zij heeft waargenomen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter moet begrijpen. De geheimhouding blijft van kracht na beëindiging van het contract, ook na uw overlijden.

## Gedragsregels geestelijk verzorgers

Er zijn een aantal gedragsregels waaraan de geestelijk verzorger gehouden is bij de uitoefening van haar beroep ten aanzien van privacy. Deze gedragsregels zijn vastgelegd in de beroepscode van de zendende instantie en van [de Vereniging voor Geestelijk VerZorgers \(VGVZ\)](#). De geestelijk verzorger ontleent haar bevoegdheid aan een zending door [het Humanistisch Verbond](#). Daarnaast is zij lid van de VGVZ. Voor u bieden de beroepscode van deze instellingen een normatieve basis voor de vertrouwensrelatie die u met de geestelijk verzorger aangaat. Ten slotte wordt de kwaliteit van de geestelijk verzorger geborgd door [de Stichting Kwaliteit Geestelijk VerZorgers \(SKGV\)](#).

## Persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van begeleiding

A Piece of Sense verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De geestelijk verzorger verzamelt over u en uw omstandigheden slechts gegevens voor zover die van belang zijn voor de begeleiding. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Algemene persoonsgegevens:
  - o Voor- en achternaam;
  - o Geslacht;
  - o Geboortedatum;
  - o Adresgegevens;
  - o Telefoonnummer;
  - o E-mailadres;
  - o Bankrekeningnummer indien u facturen betaalt.
  
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:
  - o Naam en telefoonnummer van uw zorgverleners die u hebben doorverwezen of waarmee met uw toestemming contact is geweest;
  - o Godsdienst of levensovertuiging;
  - o Dossiervoering over de begeleiding.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

A Piece of Sense verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opnemen van contact (bellen of e-mailen), indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of om een klacht te behandelen;
- Om diensten bij u af te leveren;
- Het afhandelen van uw betaling.

## Opslag en bewaartermijn persoonsgegevens

A Piece of Sense bewaart uw persoonsgegevens op de server van een computer (Microsoft) in een map die extra beveiligd is. De geestelijk verzorger draagt er zorg voor dat alleen zij toegang heeft tot uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden bewaard voor een duur van maximaal 15 jaar. Daarna draagt de geestelijk verzorger er zorg voor dat uw gegevens op juiste wijze worden vernietigd.

A Piece of Sense gebruikt MoneyMonk voor online boekhouding. Hier worden enkel persoonsgegevens bewaard die nodig zijn voor het factureren van de aan u geleverde diensten, wanneer u deze zelf betaalt.

A Piece of Sense werkt samen met het Centrum voor Levensvragen. Wanneer de begeleiding door het Centrum voor Levensvragen wordt betaald, worden uw gegevens telefonisch doorgegeven. Van de begeleidingscontacten wordt anoniem (onder een casusnummer die niet te herleiden is tot uw persoonlijke gegevens) een kort thematisch verslag gemaakt voor het Centrum voor Levensvragen, zodat zij inzicht hebben in de aard

van en het aantal gesprekken. Met deze informatie kunnen zij zich verantwoorden over de besteding van hun financiën. Uw gegevens zijn enkel bij de geestelijk verzorger bekend.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

A Piece of Sense neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij nemen strenge beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot je persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw gegevens afgeschermd is en dat onze beveiligingsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken wij gebruik van SSL-certificaten voor een veilige overdracht van uw gegevens. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [charlotte@apieceofsense.nl](mailto:charlotte@apieceofsense.nl)

3

### **Aan wie wij persoonsgegevens doorgeven**

De geestelijk verzorger wisselt uitsluitend met uw toestemming gegevens uit met andere zorgverleners of instanties voor zover dat van belang is voor u. De geestelijk verzorger ziet erop toe dat ook bij deze derden de geheimhouding van uw gegevens voldoende zijn gewaarborgd. Dit wordt als volgt gedaan:

- Met uw huisarts worden tijdens een ontmoeting, via de beveiligde app Siilo of telefonisch gegevens uitgewisseld.
- Met andere zorgverleners of personen worden tijdens een ontmoeting of telefonisch gegevens uitgewisseld.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

A Piece of Sense neemt soms aan de hand van persoonsgegevens een geautomatiseerde beslissing met het boekhoudprogramma MoneyMonk. Hieronder leggen wij uit hoe dit gebeurt, wat hier de reden voor is en welke gevolgen dit voor je kan hebben.

Geautomatiseerde beslissingen worden genomen wanneer er niet op tijd een factuur wordt betaald. Dan zullen wij automatisch enkele waarschuwingen toesturen naar de niet-betalende klant. Wordt er daarna nog steeds niets ondernomen, dan blokkeren wij de diensten die bij ons worden afgenomen. Als laatste redmiddel wordt een incassobureau ingeschakeld voordat er automatisch diensten worden opgezegd.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Cookies zijn kleine bestanden die de aanbieder van een website op de apparatuur van een bezoeker plaatst, bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over het websitebezoek of over uw apparaat. Via de website van A Piece of Sense worden, wanneer u een bericht plaatst op onze website, cookies op uw computer geïnstalleerd. Dit is enkel zodat u een volgende keer niet opnieuw uw gegevens hoeft in te typen als u nog een bericht wilt achterlaten. Er worden

drie cookies gebruikt: comment\_author\_{HASH}, comment\_author\_email\_{HASH}, comment\_author\_url\_{HASH}. De cookies verdwijnen automatisch na iets onder één jaar vanaf het moment dat u een bericht heeft geplaatst.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door A Piece of Sense. Bovendien heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid, hetgeen betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [charlotte@apieceofsense.nl](mailto:charlotte@apieceofsense.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Let op: Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Klacht indienen**

A Piece of Sense wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Indien tegen de geestelijk verzorger een klacht wordt ingediend, ontslaat dat de geestelijk verzorger niet van haar geheimhoudingsplicht. Indien doorbreking van de geheimhoudingsplicht noodzakelijk is, dient de geestelijk verzorger daarvoor uw toestemming te hebben. Dit geldt ook wanneer een andere belanghebbende een klacht heeft ingediend. Ook dan geldt dat de geestelijk verzorger terughoudendheid in acht dient te nemen en dat zij de geheimhoudingsplicht alleen voor zover noodzakelijk voor haar verdediging doorbreekt.